

Splošni pogoji poslovanja spletne platforme

Viktor.si

1.) Vsebina in namen spletne platforme

Viktor.si je spletna platforma (v nadaljevanju: platforma ali Viktor.si), orodje za celostno vodenje in izvajanje strokovnih nalog ter za digitalizacijo procesov s področja varnosti in zdravja pri delu. Namenjeno je gospodarskim subjektom in drugim pravnim osebam ter njihovim delavcem, ki se ukvarjajo s tem področjem in imajo veljavno dovoljenje za opravljanje strokovnih nalog na področju varnosti pri delu izdano na pristojnem ministrstvu Republike Slovenije, ter ostalim gospodarskim subjektom in drugim pravnim osebam in njihovim delavcem s prilagojeno funkcionalnostjo.

Izpit.si je neposredno povezan del spletne platforme Viktor.si in spada pod istega ponudnika ter je namenjen opravljanju izpitov, povezanih z varstvom in zdravjem pri delu.

2.) Uporaba Splošnih pogojev poslovanja

Splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: Splošni pogoji) predstavljajo pravno veljaven in zavezujoč dogovor med ponudnikom in uporabnikom ter določajo način uporabe storitev platforme Viktor.si, katere sestavni del je tudi domena Izpit.si. Namen splošnih pogojev je predstavitev medsebojnih pravic in obveznosti, načina delovanja in uporabe platforme, obdelav in varovanja osebnih podatkov ter zagotovitev preglednosti v odnosu med ponudnikom Viktor.si in uporabniki oziroma med vlogami obdelovalca in upravljavci osebnih podatkov v posameznih primerih.

Veljajo za vse uporabnike, tako za obiskovalce, kot tudi za registrirane uporabnike, razen v delih, kjer je očitno, da se nanašajo le na registrirane uporabnike.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani www.viktor.si. Ponudnik sme Splošne pogoje kadarkoli spremeniti, v skladu z lastno odločitvijo.

3.) Veljavna zakonodaja

Splošni pogoji so sestavljeni v skladu z Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT), Obligacijskim zakonikom (OZ), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) ter Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) (v nadaljevanju: GDPR), z namenom preglednejšega načina uporabe platforme.

4.) Opredelitev pojmov

1. Ponudnik je Viktor GLOBAL d.o.o., imetnik Viktor.si, Izpit.si in pogodbeni stranka v razmerju do (registriranega) uporabnika pri sklenitvi pogodbe o poslovnem sodelovanju. Glede varstva osebnih podatkov je ponudnik v razmerju do uporabnika obdelovalec osebnih podatkov.

2. Uporabnik je registrirani uporabnik, ki je ustvaril uporabniški račun, je sprejel Splošne pogoje ter je pogodbeni stranka v razmerju do ponudnika pri sklenitvi pogodbe o poslovnem sodelovanju. Glede varstva osebnih podatkov je uporabnik v razmerju do ponudnika upravljavec osebnih podatkov.
3. Delavec ali delavka (v nadaljnjem besedilu: delavec) je vsaka fizična oseba, ki je v delovnem razmerju na podlagi sklenjene pogodbe o zaposlitvi. Kot delavec se šteje tudi oseba, ki na kakršnikoli drugi pravni podlagi opravlja delo za delodajalca ali opravlja samostojno poklicno, kmetijsko ali drugo dejavnost, pod pogojem, da ga opravlja osebno in je vključen v delovni proces delodajalca ali pretežno uporablja sredstva za opravljanje dela, ki so del delovnega procesa delodajalca, in oseba, ki pri delodajalcu opravlja delo zaradi usposabljanja.
4. Obiskovalec je vsak posameznik, ki obiše platformo Viktor.si in nima registriranega uporabniškega računa.
5. Pogodba o poslovnem sodelovanju je pravno zavezujoče razmerje med ponudnikom in uporabnikom, ki se lahko sklene na dva načina, bodisi v obliki podaje zahtevkov za nakup posameznih plačljivih storitev platforme bodisi s sklenitvijo individualne pogodbe o nivoju izvajanja storitev (v nadaljevanju: individualna pogodba). Pogodba o poslovnem sodelovanju v prvem primeru se šteje za sklenjeno z naročilom zahtevanih posameznih plačljivih storitev, skladno z veljavnim cenikom. V drugem primeru pa se šteje za sklenjeno z dnem podpisa individualne pogodbe. Posamezna pogodba, ne glede na vrsto oziroma obliko, predstavlja eno izmed pravnih podlag za zakonito obdelavo osebnih podatkov.
6. Dovoljenje za opravljanje strokovnih nalog na področju varnosti pri delu je veljavno dovoljenje za opravljanje strokovnih nalog izdano na pristojnem ministrstvu Republike Slovenije.
7. Upravljavec osebnih podatkov je uporabnik, ki določa namene in sredstva obdelave osebnih podatkov ter razpolaga z ustrezno pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov.
8. Obdelovalec osebnih podatkov je ponudnik, kadar obdeluje uporabnikove osebne podatke, na določeni pravni podlagi.
9. Bistvene spremembe Splošnih pogojev so spremembe, ki posegajo v pravice in/ali obveznosti uporabnikov, zato se mora uporabnik z njimi strinjati in jih v celoti sprejeti.
10. Nebistvene spremembe Splošnih pogojev so spremembe, ki ne posegajo v pravice in/ali obveznosti uporabnikov, zato jih ponudnik o tem lahko samo seznanja.
11. IZPIT.SI je del platforme Viktor.si, namenjen opravljanju izpitov iz varnosti in zdravja pri delu.

5.) Kontaktni podatki ponudnika

Naziv: Viktor GLOBAL d.o.o.

Naslov: Gortanova ulica 17, 5280 Idrija.

E-mail: info@viktor.si.

Telefon: +386 41 507 105.

Subjekt je registriran pri registrskem sodišču v Nova Gorica; št. registrskega vpisa: Srg 2023/29432, matična št.: 9465006000, davčna št.: SI 88170063 (zavezanec za DDV po zakonu), znesek osnovnega kapitala: 7.500,00 EUR.

TRR: odprt pri DH d.d., IBAN: SI56 6100 0002 8411 259.

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov (DPO): dpo@viktor.si.

6.) Vrste storitev

Viktor.si ponuja svojim uporabnikom naslednje storitve:

1. Modul Varnostni inženir:

- naročanje na predhodne, usmerjene in obdobje zdravniške preglede pri medicini dela ter urejanje tečajev prve pomoči za gospodarske subjekte in pravne osebe,
- praktična usposabljanja ter spletno preverjanje znanja in reševanje vprašalnikov za varnost in zdravje pri delu na Izpit.si,
- nakup dodatnih vprašalnikov za preverjanje znanja,
- izdelava potrdil o uspešno izvedenem preverjanju znanja,
- izdelava duplikatov potrdil o uspešno izvedenem preverjanju znanja,
- preverjanje veljavnosti potrdil,
- elektronsko obveščanje delavcev in delodajalca o veljavnostih in rezultatih preverjanj znanj,
- izdelava evidenc in zapisnikov, skladno z veljavno področno zakonodajo,
- blagajna (priprava ponudb s predračuni, izdajanje računov, mesečni in letni pregledi ter poročanje računovodstvu),
- naprave in stroji (vnos, pregled, obveščanje, poročila, zapisniki),
- spletna hramba dokumentov,
- spletni arhiv dokumentov,
- pomoč v zvezi s storitvami platforme oziroma odprava težav,
- zagotavljanje varnosti,
- zakup dodatnega prostora na strežniku,
- integracija z notranjimi informacijskimi sistemi (po ponudbi),
- podpisovanje potrdil z digitalnim certifikatom in s faksimile podpisa.

2. Modul Kadrovski dostop za podjetja:

- naročanje na predhodne, usmerjene in obdobje zdravniške preglede pri medicini dela ter urejanje tečajev prve pomoči za gospodarske subjekte in pravne osebe,
- preverjanje veljavnosti potrdil,
- elektronsko obveščanje delavcev in delodajalca o veljavnostih in rezultatih preverjanj znanj,
- spletna hramba dokumentov,
- spletni arhiv dokumentov,
- pomoč v zvezi s storitvami platforme oziroma odprava težav,
- zagotavljanje varnosti,
- naprave in stroji (vpogledi v vnose, preglede, obveščanja, poročila, zapisnike),
- integracija z notranjimi informacijskimi sistemi (po ponudbi).

3. Modul Medicina dela:

- naročanje na predhodne, usmerjene in obdobje zdravniške preglede pri medicini dela ter urejanje tečajev prve pomoči za gospodarske subjekte in pravne osebe,
- vnos in izdelava zdravniških spričeval,
- izdelava duplikatov zdravniških spričeval,
- spletna hramba dokumentov,
- spletni arhiv dokumentov,
- pomoč v zvezi s storitvami platforme oziroma odprava težav,
- zagotavljanje varnosti,
- integracija z notranjimi informacijskimi sistemi (po ponudbi).

7.) Pravice in obveznosti

Z registracijo uporabniškega računa na platformi se uporabnik zavezuje k odgovornemu ravnanju ter vzdrževanju varnosti in zaupnosti osebnih in drugih podatkov.

Splošni pogoji in Politika zasebnosti so objavljeni javno na platformi in jih je potrebno pred uporabo storitev pazljivo prebrati. Uporabnik mora pred registracijo označiti, da je seznanjen s Politiko zasebnosti ter da se strinja s Splošnimi pogoji, kar pomeni, da jih je prebral, razumel in se z njimi strinja v celoti. S tem se zaveže, da jih bo upošteval in ravnal skladno z njimi.

Uporabnik se pod kazensko, prekrškovno, materialno in odškodninsko odgovornostjo zavezuje zagotoviti ustrezno pravno podlago za zakonito in legitimno obdelavo osebnih podatkov najkasneje ob vnosu le-teh na platformo ter ves čas njihove obdelave. V nasprotnem primeru se zavezuje brez vsakršnega odlašanja pridobiti naknadno soglasje ali skleniti ustrezno pogodbo ali izbrisati osebne podatke.

Uporabnik Modula Varnostni inženir zagotavlja, da ima za uporabo Viktor.si in usposabljanje delavcev veljavno dovoljenje za opravljanje strokovnih nalog na področju varnosti in zdravja pri delu, izdano na pristojnem ministrstvu Republike Slovenije.

Pri uporabi mora uporabnik ravnati zakonito, kar pomeni, da mora upoštevati ter se ravnati skladno z veljavno zakonodajo, vezano predvsem (vendar ne le) na varstvo podatkov, kazensko, gospodarsko in obligacijsko zakonodajo ter intelektualno lastnino.

Prepovedano je vsakršno ravnanje, ki bi lahko povzročilo motnje v delovanju platforme ali ogrozilo varnost, celovitost in razpoložljivost podatkov oziroma storitve (npr. vdiranje, vnašanje zlonamerne programske kode ali virusov, poskus pridobitve nepooblaščenega dostopa do uporabniških računov ali zaupnih informacij, itd.).

V zvezi z uporabo platforme so nedovoljena, vendar ne le, naslednja ravnanja:

- zloraba uporabniškega računa drugega uporabnika,
- večkratna registracija istega uporabnika,
- razkritje svojega gesla za dostop do vsebin za registrirane uporabnike nepooblaščenim tretjim osebam,
- kršenje avtorskih pravic ponudnika, drugih uporabnikov ali tretjih oseb,
- uporaba programske opreme z namenom pridobitve nepooblaščenega dostopa do vsebine platforme ali njegovega dela.

Kadar uporabnik zazna kakršno koli kršitev Splošnih pogojev ali Politike zasebnosti, ali sumi na kakršne koli nepooblaščen dejavnosti, je dolžan to brez odlašanja sporočiti ponudniku na kontaktne naslove, ki so navedeni v 5. točki teh Splošnih pogojev.

8.) Registracija

Zaradi zagotovitve ustreznih dostopov do posameznih storitev in (osebnih) podatkov, platforma omogoča naslednje module: Varnostni inženir, Kadrovski dostop za podjetja, Medicina dela.

1.) Varnostni inženir:

S klikom na gumb "Preizkusi me" obiskovalec vnese svoj elektronski naslov, na katerega pridobi aktivacijsko kodo z veljavnostjo 24 ur. V tem času lahko opravi registracijo in vnese svoje ime, priimek,

davčno številko uporabnika, ki ima dovoljenje za opravljanje strokovnih nalog, in geslo ter označi strinjanje s Splošnimi pogoji in Politiko zasebnosti. Z registracijo pridobi dostop do storitev iz modula Varnostni inženir.

2.) Kadrovski dostop za podjetja:

Uporabnik preko modula Varnostni inženir pošlje povabilo svoji stranki s povezavo za registracijo z aktivacijsko kodo z veljavnostjo 24 ur. Ob registraciji se stranki izpiše elektronski naslov in podatki njenega podjetja, dodatno pa vnese svoje ime in priimek ter geslo. Z registracijo pridobi dostop do storitev iz modula Kadrovski dostop za podjetja.

3.) Medicina dela

Uporabnik preko modula Varnostni inženir ali Kadrovski dostop do podjetja pošlje povabilo s povezavo za registracijo z aktivacijsko kodo z veljavnostjo 24 ur izbranemu ponudniku storitev medicine dela. Ob registraciji se ponudniku storitev medicine dela izpiše elektronski naslov in podatki tega ponudnika, dodatno pa vnese ime in priimek ter geslo. Z registracijo pridobi dostop do storitev iz modula Medicina dela.

Zaradi zagotavljanja večje varnosti, najkasneje v enem mesecu od prvega vpisa na platformo, je potrebno zamenjati začetno geslo. Priporočljivo je, da je geslo sestavljeno iz najmanj 8 znakov in vključuje velike in male črke, številke ter posebne znake. Prav tako je priporočljivo, da uporabniki gesla zamenjajo vsaj vsakih 90 dni.

9.) Starostna omejitev uporabe platforme

Vse storitve platforme so namenjene izključno pravnim osebam. Pod določenimi pogoji pa lahko Viktor.si uporabljajo tudi fizične osebe, starejše od 15 let, kadar so mladoletne osebe v pogodbenem razmerju z uporabnikom.

10.) Obdelava osebnih podatkov

Osebnih podatki se obdelujejo skladno s Politiko zasebnosti in temi Splošnimi pogoji, ki skupaj dopolnjujejo pogodbo o poslovnem sodelovanju med ponudnikom in uporabnikom ter vsebujejo tudi vsa določila, ki jih zahteva ZVOP-2 glede pogodbene obdelave varstva osebnih podatkov.

Obiskovalec s klikom na gumb »Preizkusi me« ustvari uporabniški račun, s čimer postane uporabnik. Z aktivnim ravnanjem – registracijo uporabniškega računa – se šteje, da je uporabnik izrazil interes in voljo za sklenitev pogodbe o poslovnem sodelovanju s ponudnikom, v okviru ponudbe cen in storitev platforme. V trenutku podaje zahtevka za nakup posameznih plačljivih storitev oziroma podpisa individualne pogodbe, je pogodba o poslovnem sodelovanju med uporabnikom, ki je lahko gospodarski subjekt ali pravna oseba, in ponudnikom, sklenjena. Pri tem jo kot sestavni del dopolnjujejo predmetni Splošni pogoji, ki pogodbeni stranki zavezujejo kot pogodbeno določila, na enak način kot pogodba o poslovnem sodelovanju.

Neločljiv del storitev, ki jih nudi platforma Viktor.si, so lahko tudi osebni podatki, katere uporabnik vnese, z namenom koriščenja storitve te platforme in izvajanja pogodbe o poslovnem sodelovanju. Z vidika varovanja in zakonitosti obdelave osebnih podatkov, sta uporabnik in ponudnik v medsebojnem razmerju upravljavca in obdelovalca. Uporabnik se šteje za upravljavca, skladno z zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov, ker določa sredstva in namene, za katere zbira in obdeluje osebne

podatke, zato se zavezuje in zagotavlja, da je imetnik oziroma lastnik vseh osebnih podatkov, ki jih vnese na platformo, oziroma da razpolaga z ustrežno in veljavno pravno podlago za njihovo obdelavo ter za vnos le-teh na platformo.

Osebni podatki se na platformi obdelujejo skladno s 6. členom GDPR. Večino podatkov uporabnik vnese na platformo na temelju in za namen izvajanja pogodbe o poslovnem sodelovanju (točka b. prvega odstavka 6. člena GDPR) oziroma na podlagi soglasja (točka a. prvega odstavka 6. člena GDPR). Nekateri podatki se obdelujejo za izpolnjevanje zakonskih obveznosti (točka c. prvega odstavka 6. člena GDPR) oziroma na podlagi zakonitih interesov (točka f. prvega odstavka 6. člena GDPR). Uporabnik lahko kadarkoli izbriše osebne podatke oziroma jih je dolžan izbrisati, ko je izpolnjen njihov namen in jih ne potrebuje več oziroma ko poteče ustrezen rok hrambe, ali če ne razpolaga z veljavno pravno podlago. Prav tako Viktor.si skrbi, da se osebni podatki brišejo v rokih, kot so določeni v Politiki zasebnosti.

Viktor.si obdeluje osebne podatke, tako da omogoča njihovo hrambo na strežniku v oblaku, z namenom lažjega delovanja in zagotavljanja storitev uporabniku, saj mu ni potrebno znova vnašati podatkov ob vsakokratni prijavi. Prav tako v pogodbeno določenih rokih hranijo varnostne kopije z namenom povrnitve podatkov v primeru namerne ali nenamerne izgube le-teh. Osebni podatki so ključnega pomena za učinkovito zagotavljanje kakovostnih storitev platforme, vendar Viktor.si do teh podatkov ne more neposredno in prosto dostopati, saj so ustrezno kriptirani ter dostopni le uporabniku, ki jih je vnesel in ki ga zavezujejo vse obveznosti upravljavca.

Hramba se zagotavlja preko strežnikov v oblaku, za kar ima Viktor.si sklenjeno pogodbo o najemu storitev hrambe podatkov. S sklenitvijo pogodbe o poslovnem sodelovanju se uporabnik strinja, da bo koristil storitve hrambe podatkov v oblaku, skladno z njihovimi in temi Splošnimi pogoji, ter pooblašča Viktor.si, da v njegovem imenu spremeni, sklene, ali prekine obstoječo ali novo pogodbo, izključno za namen hrambe podatkov in zagotavljanja storitev platforme. Uporabnik lahko kadarkoli kontaktira Viktor.si za podrobnejše informacije glede ponudnika in lokacije strežnika v oblaku, ki hrani njegove podatke.

Vsi podatki, ki se obdelujejo v okviru Izpit.si so shranjeni v bazah platforme Viktor.si.

11.)Plačilo storitev

Pogodba o poslovnem sodelovanju med ponudnikom in uporabnikom se lahko sklene na dva načina bodisi v obliki podaje zahtevkov za nakup posameznih plačljivih storitev platforme bodisi s sklenitvijo individualne pogodbe.

Pogodba o poslovnem sodelovanju v prvem primeru se šteje za sklenjeno z naročilom zahtevanih posameznih plačljivih storitev, skladno z veljavnim cenikom. V drugem primeru pa se šteje za sklenjeno z dnem podpisa individualne pogodbe.

Vsak uporabnik modula varnostni inženir ob prvi registraciji prejme popust v vrednosti tridesetih plačljivih usposabljanj in desetih vnosov strojev in naprav, v kolikor z individualno pogodbo ni določeno drugače.

Stroški nakupa storitev na platformi bodo vključeni na elektronskem računu uporabnika platforme. Ponudnik bo uporabniku vsak prvi dan v mesecu izdal račun za storitve, ki jih je opravil v predhodnem mesecu. Uporabnik je dolžan izvesti plačilo na ponudnikov transakcijski račun s plačilnim rokom osem dni, v kolikor z individualno pogodbo ni določeno drugače.

Uporaba storitev bo zaračunana v znesku, razvidnem pred nakupom posamezne storitve. Cene so navedene in plačljive v evrih, so končne in ne vsebujejo 22% DDV. Uporabnik potrjuje in soglaša, da ponudnik ustvarjeni elektronski račun pošlje na uporabnikov elektronski naslov vsakega prvega dne v mesecu za storitve, ki jih je opravil v predhodnem mesecu. Podatki o nakupu se hranijo 10 let od nakupa.

Uporabnik je dolžan v roku in v celoti poravnati vse obveznosti, nastale iz pogodbenega razmerja. Če ne poravna vseh zapadlih obveznosti, mu ponudnik pošlje pisni opomin, s katerim ga pozove, da zapadle obveznosti poravna najkasneje v roku, ki je naveden na opominu. Opomin hkrati šteje kot obvestilo in opozorilo pred začasno prekinitvijo dostopa do uporabe storitev platforme. V primeru, da uporabnik ne poravnanih zapadlih obveznosti ne poravna niti v roku navedenem na opominu, bo ponudnik uporabniku trajno onemogočil uporabo storitev platforme, zaradi kršitve teh Splošnih pogojev.

Ker gre za pogodbo o poslovnem sodelovanju med dvema gospodarskima subjektoma (tj. gospodarske družbe in druge pravne osebe, ki opravljajo pridobitno dejavnost, ter samostojni podjetniki posamezniki), zakonodaja na področju varstva potrošnikov ne pride v poštev.

12.)Prekinitev pogodbenega razmerja

Pogodbeno razmerje med uporabnikom in ponudnikom lahko preneha v naslednjih primerih:

- v primeru kršitve teh Splošnih pogojev,
- ko uporabnik izbriše uporabniški račun,
- po dveh letih neaktivnosti uporabniškega računa, ko je uporabniški račun avtomatsko izbrisan,
- v primeru izbrisa gospodarskega subjekta iz poslovnega registra AJPES,
- v primeru prenehanja individualne pogodbe.

13.)Izbris uporabniškega računa

Uporabnik je dolžan aktivno uporabljati uporabniški račun. Zaradi zagotavljanja skladnosti z zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov, je potrebno podatke, ki se ne uporabljajo več oziroma je bil izpolnjen namen za katerega so bili zbrani, pravočasno izbrisati.

Uporabnik lahko kadarkoli izbriše svoj uporabniški račun.

Uporabnika, ki se ni vpisal v svoj uporabniški račun vsaj enkrat v zaporednem obdobju dveh let, pa sistem trikrat opozori o izbrisu uporabniškega računa uporabnika na elektronski naslov, in sicer enkrat mesečno, zadnje tri mesece pred izbrisom računa. V tem času lahko uporabnik kadarkoli shrani podatke, po izteku tega obdobja pa se podatki prenesejo v karanteno za 30 dni, ko jih je še možno obnoviti na zahtevo uporabnika. Po izteku tudi tega 30-dnevnega zadnjega obdobja, sistem podatke nepovratno izbriše in o tem obvesti uporabnika na elektronski naslov. V primeru ponovnega vpisa v uporabniški račun, to dvoletno referenčno obdobje prične teči znova.

14.)Pravice intelektualne lastnine

Prepovedano je vsakršno reproduciranje, spreminjanje, distribuiranje ali drugačno prikazovanje brez našega predhodnega dovoljenja.

Vsebina platforme je avtorsko pravno zaščiten kot individualna intelektualna stvaritev oziroma kot podatkovna zbirka. Kopiranje, distribucija, predelava, objava, dajanje na voljo javnosti ali kakršnakoli druga uporaba kateregakoli dela platforme, oziroma deljenje avtorsko zaščitenih gradiv, vprašalnikov, preverjanj znanj ali drugih informacij oziroma podatkov, je brez predhodnega pisnega dovoljenja ponudnika prepovedano.

15.) Omejitev odgovornosti

Platforma izvaja ustrezne ukrepe za zagotavljanje točnosti, zanesljivosti in razpoložljivosti platforme ter za varno shranjevanje in zaščito (osebnih) podatkov pred nepooblaščenim dostopom, spreminjanjem, razkritjem ali uničenjem. Vendar pod nobenim pogojem Viktor.si ni odškodninsko odgovoren uporabniku ali komur koli drugemu, za kakršno koli škodo ali izgubo, ki bi nastala zaradi trajnega ali začasnega nedelovanja platforme oziroma posameznih storitev, izgube podatkov, omejenega ali onemogočenega dostopa oziroma zaradi uporabe vsebin in storitev na platformi, kot tudi ne za obdelavo osebnih podatkov, za katere uporabnik ni zagotovil ustrezne pravne podlage.

Ponudnik prav tako ne odgovarja za škodo, zamik pri izvedbi storitev ali pomanjkljivosti delovanja storitev, ki so posledica višje sile ali dogodkov, ki so bili neizogibni, nepredvidljivi.

Če uporabnik ne bi razpolagal z veljavno pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov, sta pogodbeni stranki soglasni, da ponudnik platforme ne prevzema nobene odgovornosti za kršitev teh Splošnih pogojev in za primere nezakonite obdelave osebnih podatkov, temveč to odgovornost v polni meri prevzema uporabnik, vključno z morebitnimi pravnimi (npr. pravnimi, upravnimi, prekrškovnimi, kazenskimi, odškodninskimi ali drugimi) postopki pred pristojnimi sodišči oziroma drugimi državnimi organi. V primeru kakršnih koli zahtevkov se uporabnik zaveže, da kot morebitna pasivno ali aktivno legitimirana stranka prevzame našete pravne postopke v trenutku, ko jo Viktor.si pisno seznanj s prejetim zahtevkom.

16.) Omejitev ali ukinitve dostopa do platforme

V primeru kršenja pogodbenih določil, Splošnih pogojev, Politike zasebnosti, veljavne zakonodaje, vezane na storitve platforme, ali drugega uveljavljanja pravic, skladno s slovensko in Evropsko področno zakonodajo (npr. tudi na področju varstva osebnih podatkov), se lahko uporabniku prekine in/ali omeji dostop do platforme oziroma uporabniškega računa, najkasneje do ugotovitve vseh relevantnih dejstev in okoliščin oziroma do pravnomočne odločitve pristojnega državnega organa ali institucije.

V primeru ugotovitve obdelave osebnih podatkov brez ustrezne pravne podlage, platforma tovrstne podatke izbriše najkasneje v roku 30 dni od prejema zahtevka posameznika, na katerega se nanašajo ti osebni podatki, ali od prejema oziroma seznanitve z odločitvijo pristojnega organa ter o tem obvesti uporabnika, lastnika oziroma imetnika osebnih podatkov.

17.) Spremembe Splošnih pogojev

Uporabnik je dolžan redno spremljati spremembe in posodobitve Splošnih pogojev, saj se lahko kadar koli posodobijo, spremenijo ali zamenjajo, pri čemer bodo spremembe pričele veljati običajno naslednji dan po objavi posodobljenih pogojev na spletnem mestu oziroma platformi.

Uporabnik je ob vstopu v uporabniški račun seznanjen s posodobitvami Splošnih pogojev, morebitne naknadne bistvene spremembe ali dopolnitve Splošnih pogojev pa je treba pred nadaljnjo uporabo tudi sprejeti. V nasprotnem primeru se šteje, da se uporabnik ne strinja s Splošnimi pogoji v celoti, zato se začasno onemogoči dostop do plačljivih storitev uporabniškega računa, saj se šteje, da uporabnik ni izrazil volje za sklenitev pogodbe o poslovnem sodelovanju s ponudnikom. V primeru, da uporabnik sprejme spremenjene Splošne pogoje, lahko ponovno dostopa do vseh storitev na enak način kot prej. Sicer se uporabniški račun zaradi neaktivnosti izbriše ob izteku roka dveh let, o čemer je uporabnik obveščen enkrat mesečno, zadnje tri mesece pred dokončnim izbrisom na njegov elektronski naslov, pri čemer ima možnost, da shrani svoje podatke.

V primeru nebistvenih sprememb, se z nadaljnjim dostopom ali uporabo platforme po spremenjenih in objavljenih Splošnih pogojih šteje, da se uporabnik strinja z njimi in ga v polnem obsegu tudi zavezujejo.

Če uporabnik pisno sporoči, da se s spremembami ne strinja in ni več pogojev za nadaljevanje uporabe platforme pod spremenjenimi Splošnimi pogoji, se uporabniku omogoči prevzem vseh podatkov, njegov račun pa se izbriše v roku 30 dni od zahtevka uporabnika.

18.) Reševanje sporov

Morebitne spore ali zahtevke v zvezi s Splošnimi pogoji ali storitvami platforme bosta obe stranki najprej poskušali rešiti sporazumno. Vsaka stranka lahko predlaga postopek mirnega reševanja spora s pisnim obvestilom (lahko tudi po elektronski pošti) drugi stranki, v katerem jasno navede naravo, vsebino in razloge spora. Stranki si bosta prizadevali za sodelovanje in v čim krajšem časovnem okviru dosegli obojestransko zadovoljivo rešitev. V nasprotnem primeru je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, Slovenija.

19.) Razno

Ti Splošni pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletnem mestu oziroma platformi. V primeru, da je katera koli določba teh Splošnih pogojev neizvršljiva ali neveljavna ali nična, preostale določbe še vedno veljajo in so izvršljive v največji možni meri. Za presojo in razlago teh Splošnih pogojev se uporablja pravo Republike Slovenije.

Objavljeno dne: 12. 11. 2024.